



Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений

АЛТЫНИКОВА НАТАЛЬЯ ВАСИЛЬЕВНА,

КАНД. ПЕД. НАУК., ДОЦЕНТ ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ ГК «ПРОСВЕЩЕНИЕ», ЧЛЕН-КОРРЕСПОНДЕНТ МАНПО



Оценка удовлетворенности качеством образования

2019 - 2021	Обучающиеся Родители Учителя Руководители	42 региона 28 889 участников 944 школы
Выявление проблем	Выявление ключевых факторов	Удовлетворенность Вовлеченность Востребованность

Национальный проект «Образование»
Федеральный проект «Современная школа»

Основные факторы



1

Профессионализм
учителей

2

Инфраструктура школы

3

Безопасность
пребывания в школе

4

Качество основной
образовательной
программы

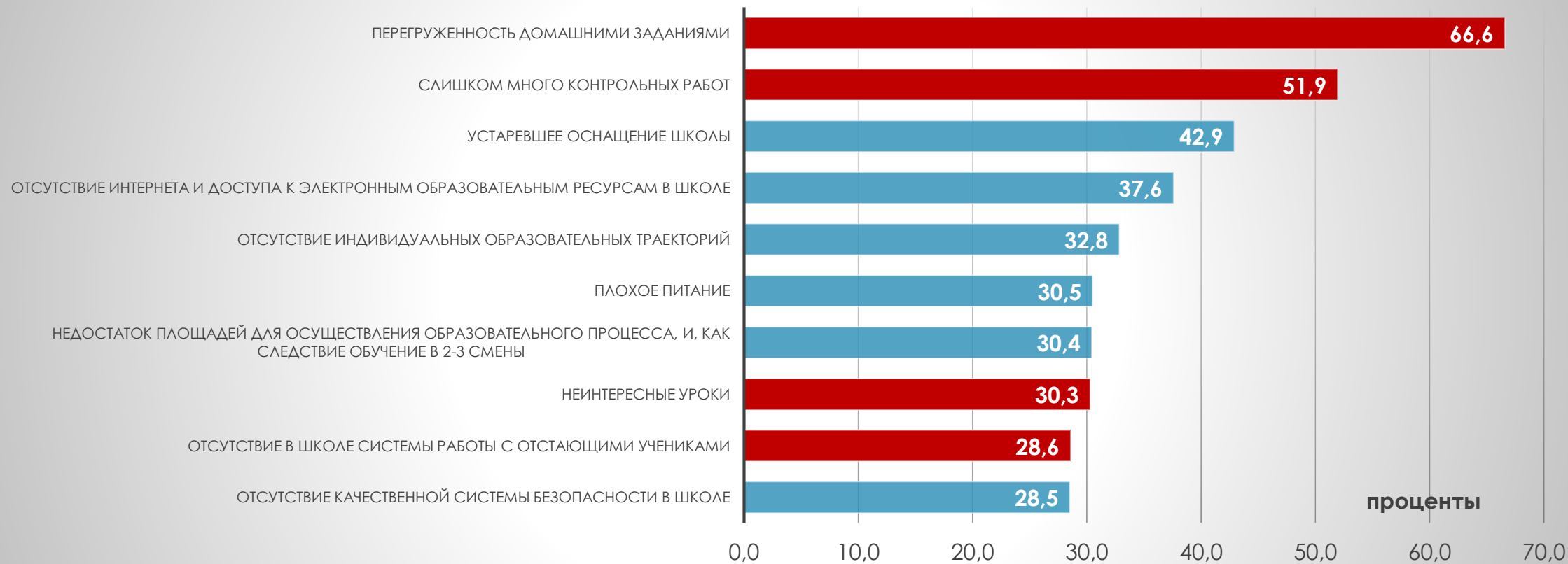
5

Учет интересов
обучающихся

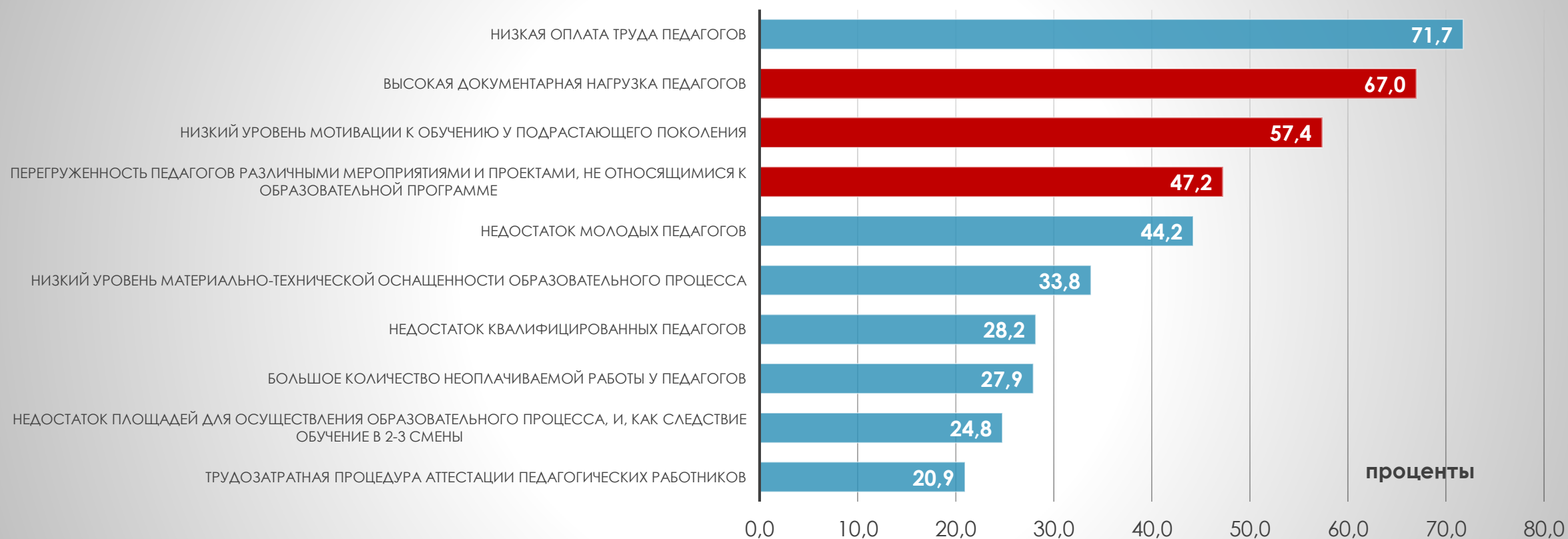
6

Уровень получаемых
знаний

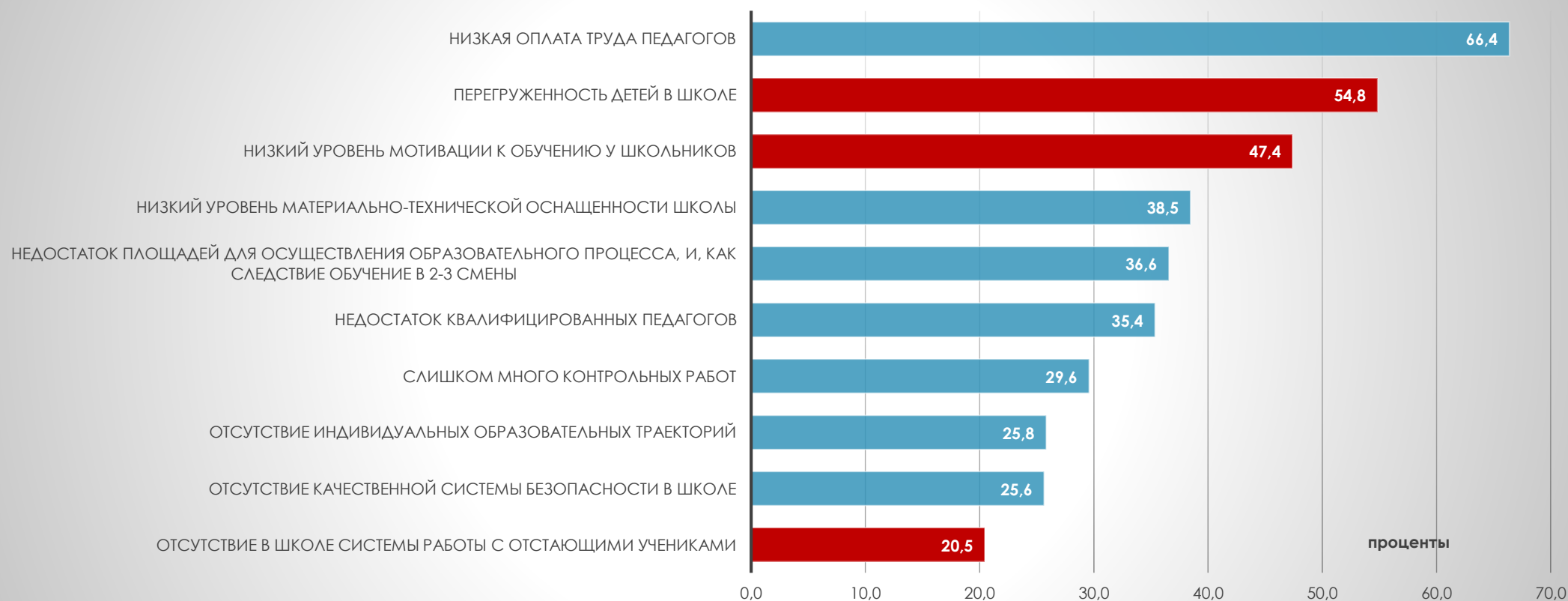
Проблемы, беспокоящие обучающихся



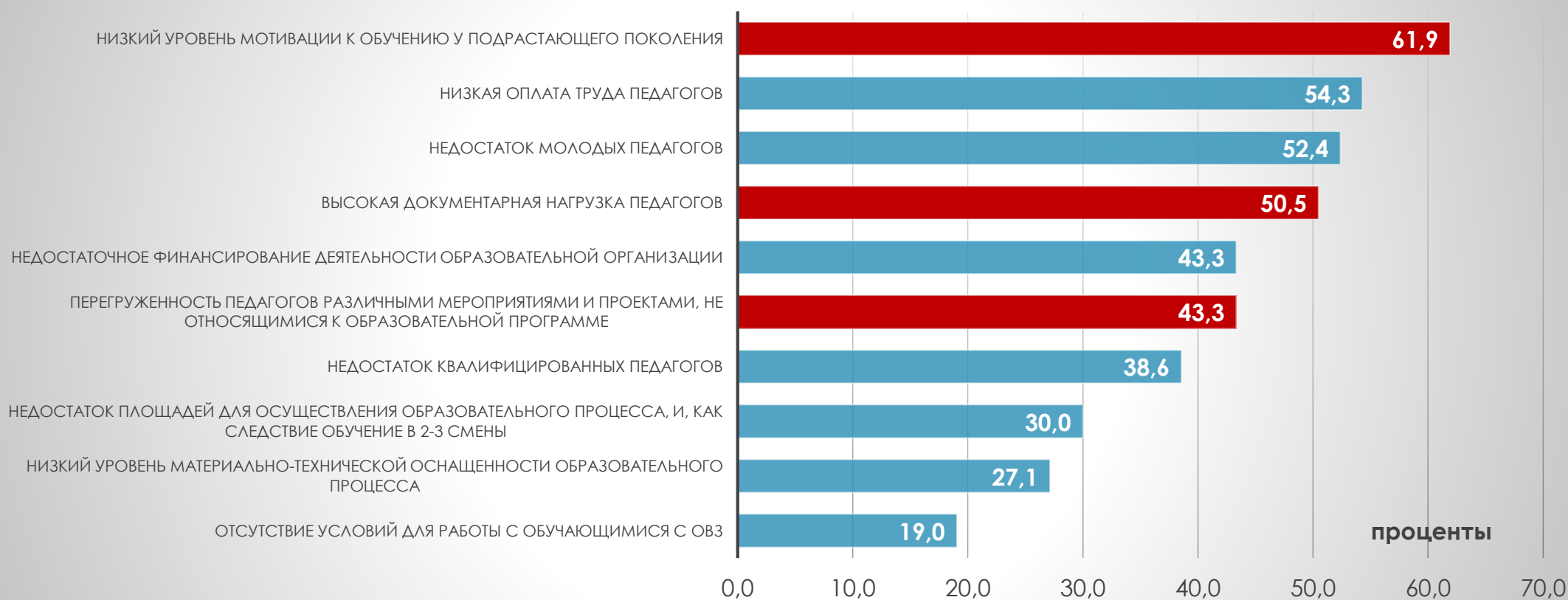
Проблемы, беспокоящие учителей



Проблемы, беспокоящие родителей



Проблемы, беспокоящие руководителей



Замкнутый круг проблем



Документарная нагрузка учителя



Наименование документа	Педагоги
Рабочая программа по учебному предмету (в т.ч. элективным курсам)	96,5
Календарно-тематический план по учебному предмету (в т.ч. элективным курсам)	89,8
Электронный журнал успеваемости	84,8
Отчеты об успеваемости	80,2
Личные дела обучающихся	77,9
Рабочие программы курсов внеурочной деятельности	76,6
План воспитательной работы	75,7
Портфолио учителя, документы для аттестации	75,2
Социальный паспорт класса	75,0
Журнал инструктажей по технике безопасности	73,5
Сведения о родителях обучающихся	70,5
Отчёт об исполнении учебной программы по преподаваемому предмету	70,4
Отчеты о посещаемости обучающихся	69,0
Анализ воспитательной работы учителя – классного руководителя	67,2
Отчеты о выполнении ВПР	66,3
Журнал протоколов родительских собраний	63,4
Журнал внеурочной деятельности	61,9
Отчет о реализации плана воспитательной работы	54,7
Отчет о работе с отстающими обучающимися	51,6
Программа работы с отстающими обучающимися	50,1
Отчет о внеурочной деятельности (олимпиады, конкурсы, иные мероприятия)	49,1
Отчеты по разовым запросам муниципального органа управления образованием	48,7
Отчет о занятости обучающихся в каникулярный период	47,8
Рабочая программа воспитания	47,7
Информация по итогам проведенных мероприятий, участия в акциях и др.	46,6
Табель учета питания обучающихся	46,1
Анализ результатов ОГЭ, ЕГЭ	44,7

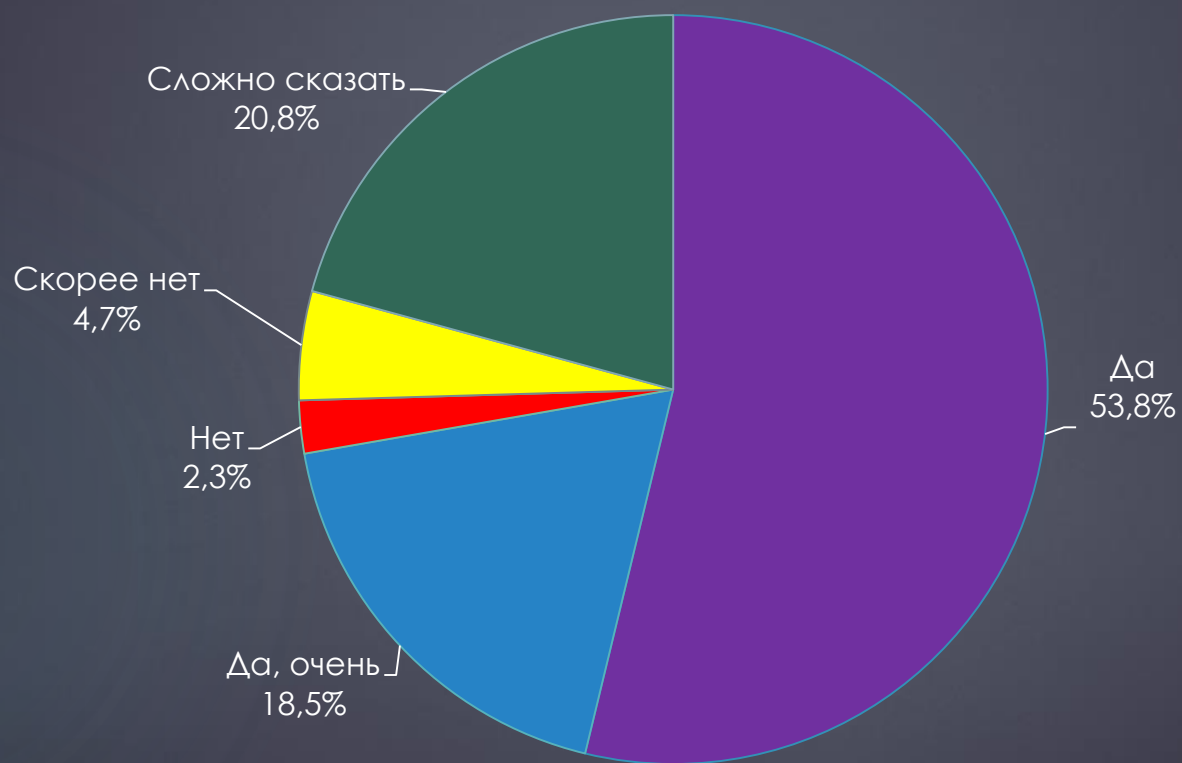
Наименование документа	Педагоги
Информация о работе с обучающимися, состоящими на внутришкольном профилактическом учете и учете в ПДН УВД	43,9
План работы с обучающимися с ОВЗ	38,8
Индивидуальные карты занятости обучающихся	37,8
Журнал протоколов классных часов	37,3
Планы по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ	37,0
План работы с одаренными детьми	36,1
Акты обследования жилищно-бытовых условий семьи несовершеннолетнего	34,8
Отчеты по разовым запросам регионального органа управления образованием	33,9
Бумажный журнал успеваемости	31,7
Документация, связанная с проведением экскурсий (маршрутные листы, медицинские справки, сведения о транспорте и др.)	31,3
Документация, связанная с эпидемиологической ситуацией	30,9
Отчет о работе с обучающимися с ОВЗ	30,7
Отчет о работе с одаренными детьми	29,8
Программа развития универсальных учебных действий	27,7
Карты индивидуального сопровождения обучающихся различных групп учета	25,4
Отчеты по разовым запросам федерального органа управления и контроля в сфере образования	24,0
План подготовки обучающихся к участию в олимпиадах	22,6
Самоанализ воспитательного компонента урока	21,1
Отчеты по разовым запросам Роспотребнадзора	20,3
Мониторинг по патриотическому воспитанию	16,6
Отчеты по разовым запросам МЧС	14,4
Иные	2,2

Необходимый минимум: мнение учителей



Наименование документа	Считают необходимыми	Заполняют
Рабочая программа по учебному предмету (в т.ч. элективным курсам)	85,0	96,5
Календарно-тематический план по учебному предмету (в т.ч. элективным курсам)	75,8	89,8
Электронный журнал успеваемости	69,1	84,8
Личные дела обучающихся	59,3	77,9
План воспитательной работы	55,9	75,7
Рабочие программы курсов внеурочной деятельности, дополнительного образования	55,6	76,6
Отчеты об успеваемости	52,4	80,2

Нравится ли посещать школу?

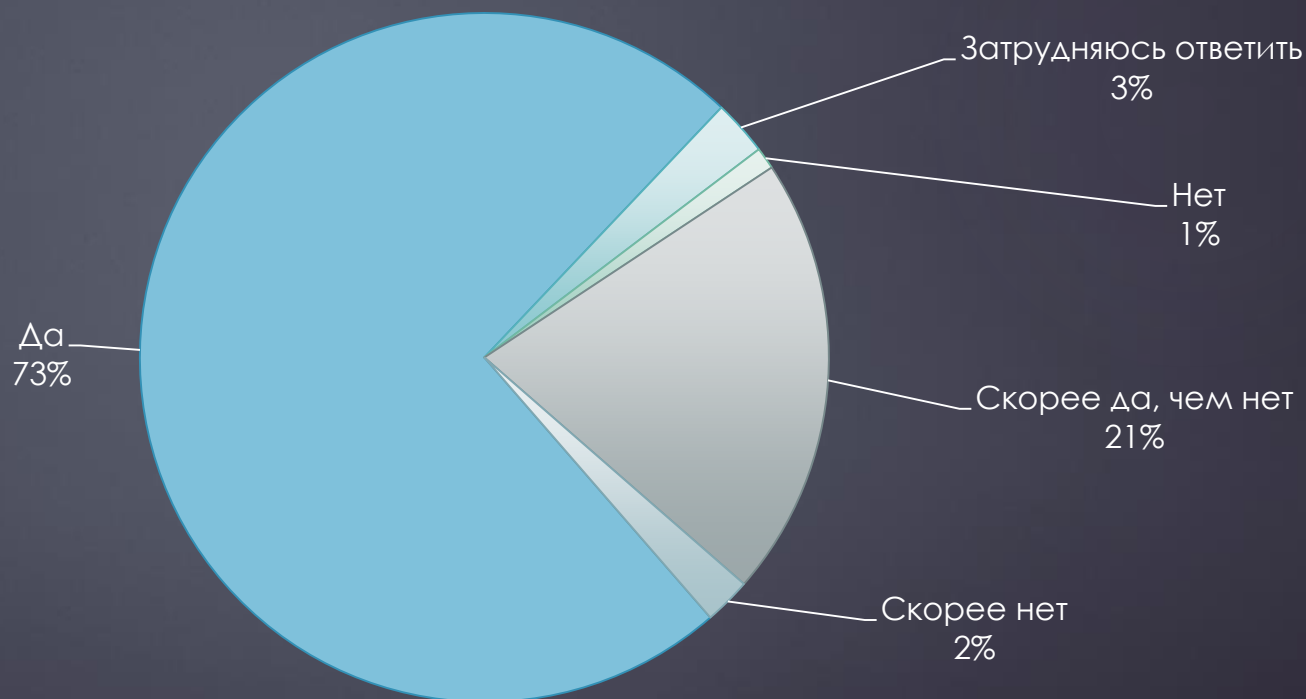


72,3%

Удовлетворены ли работой классного руководителя?



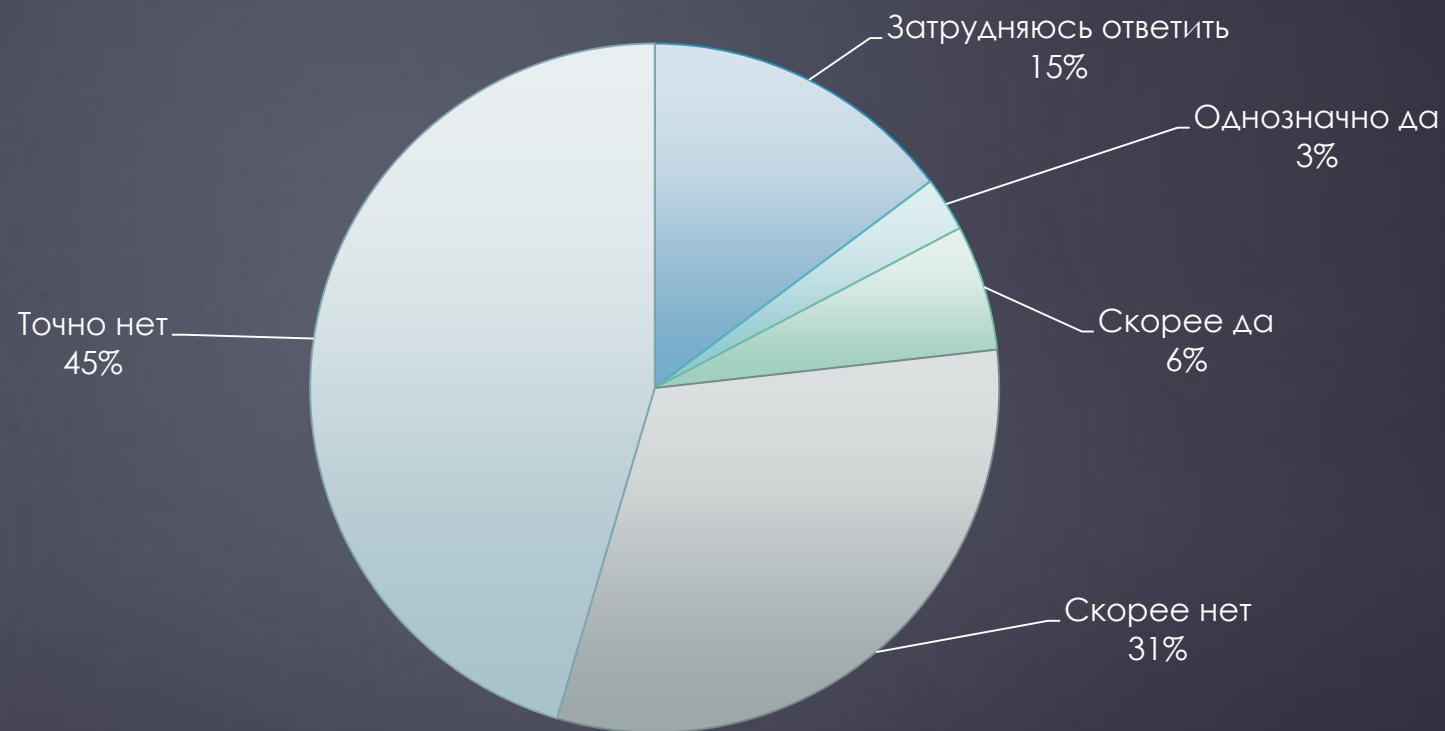
94%



Хотели ли бы перейти в другую школу?



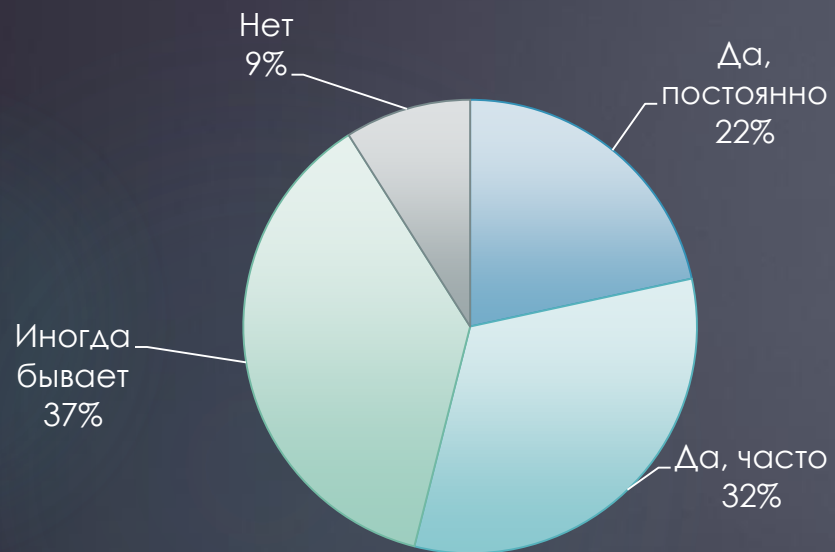
76%



Вовлеченность

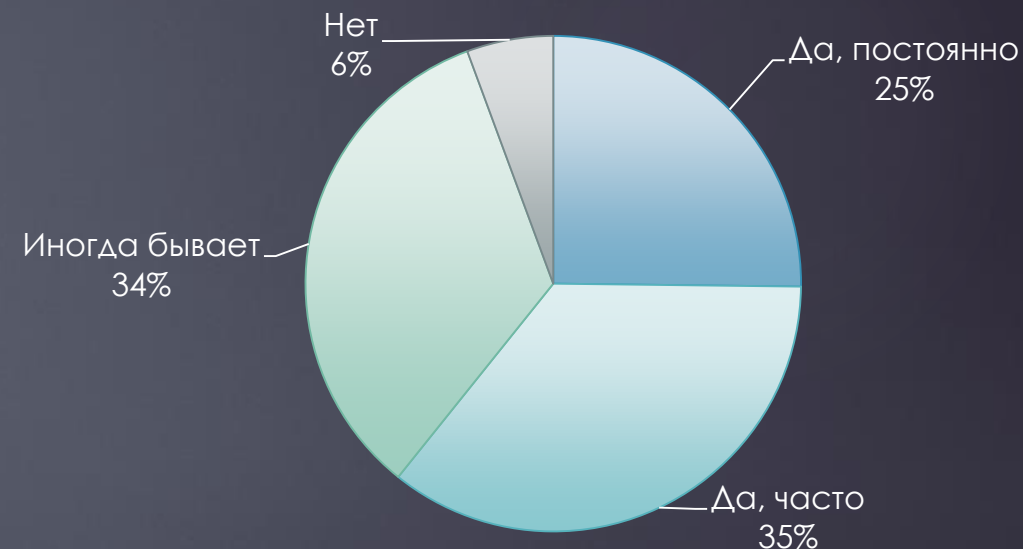


Участие в олимпиадах



91%

Участие во внеклассных мероприятиях

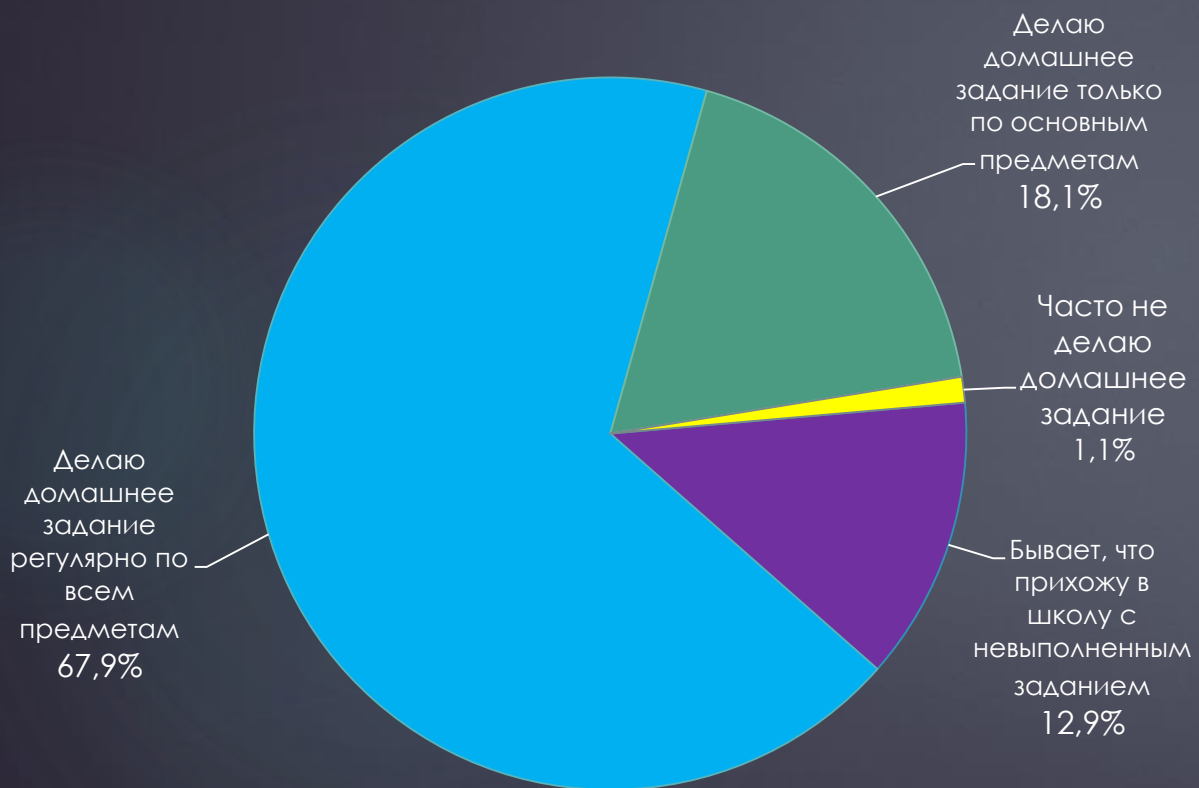


94%

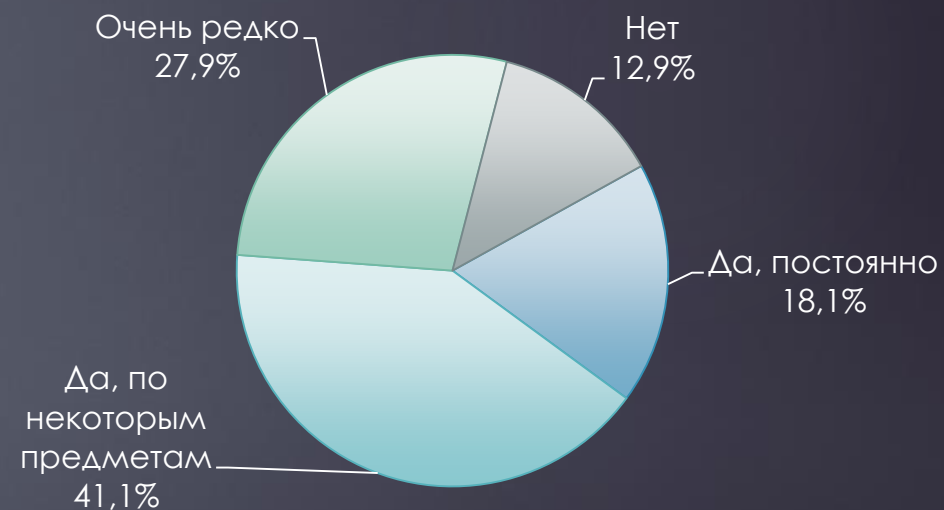
Выполнение домашних заданий



Школьники

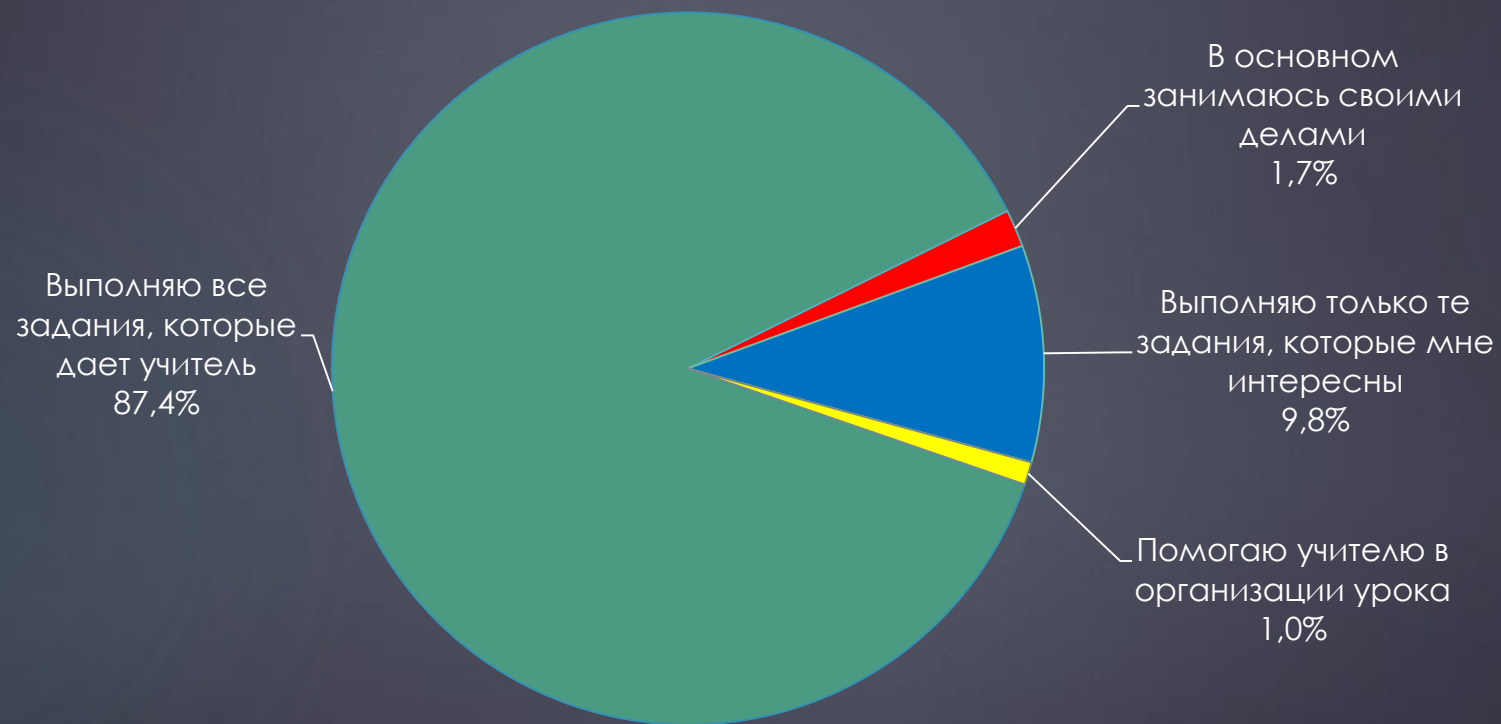


Участие родителей в подготовке д/з

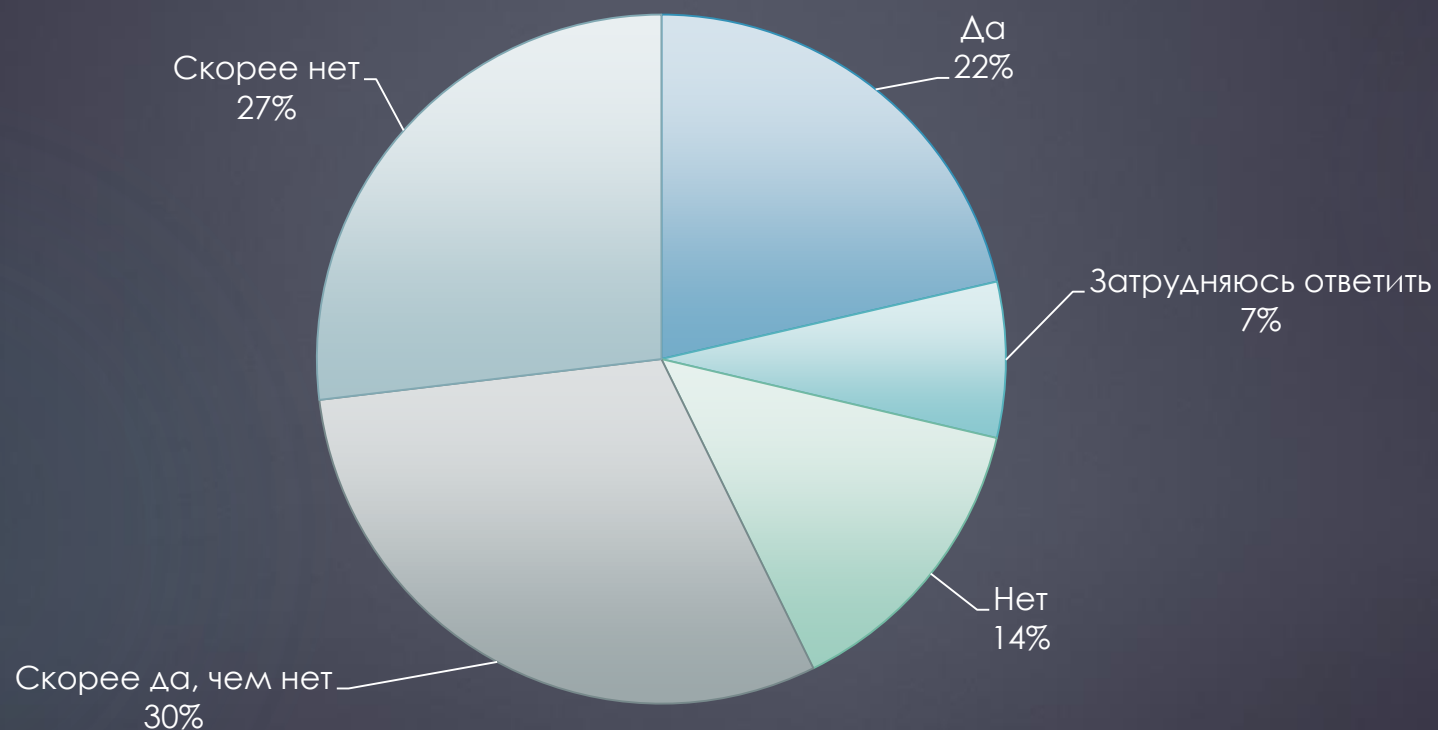


87,1%

Чем школьники занимаются на уроках?



Удовлетворены ли обучением онлайн?



Востребованность знаний

Для реальной жизни

44,4% - 65,5 %

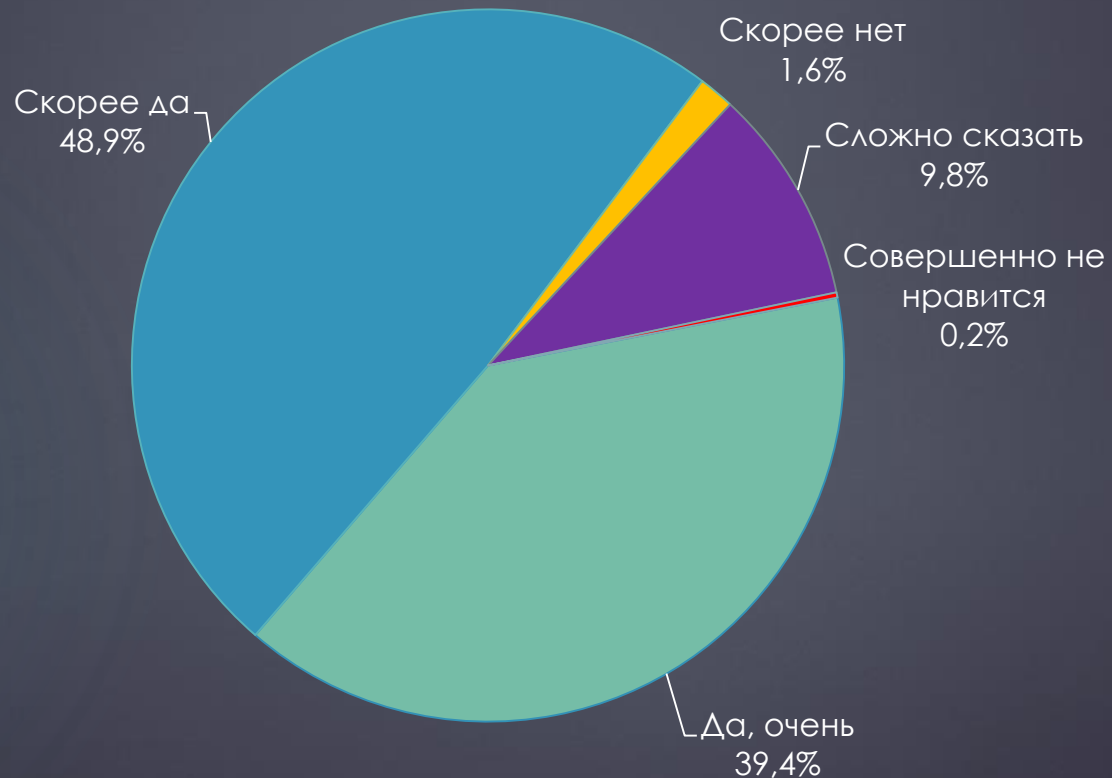
Для профессионального
самоопределения

55,0% - 80,6%

Для получения будущей
Профессии

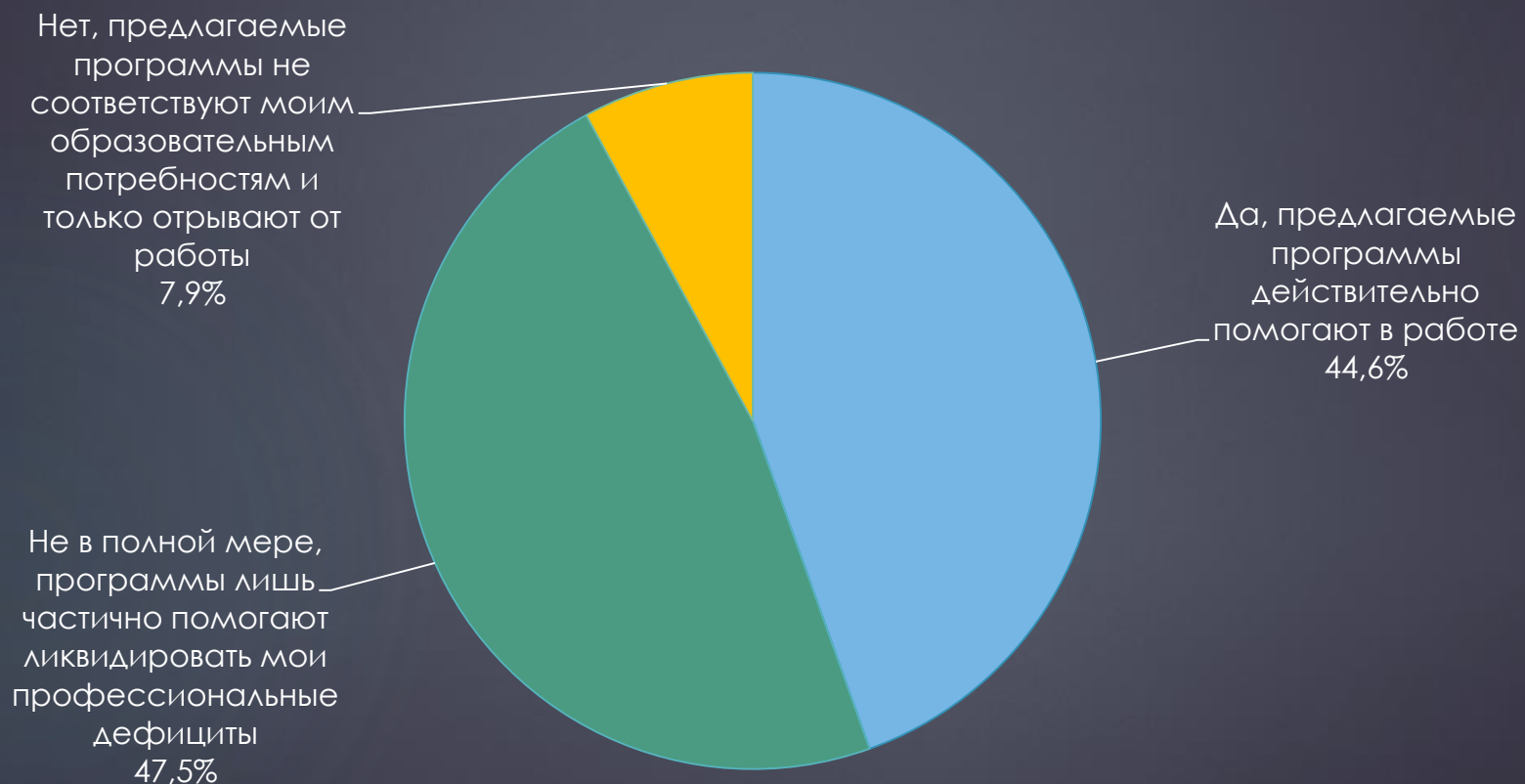
80,4% - 92,0%

Нравится ли учителям работа в школе?

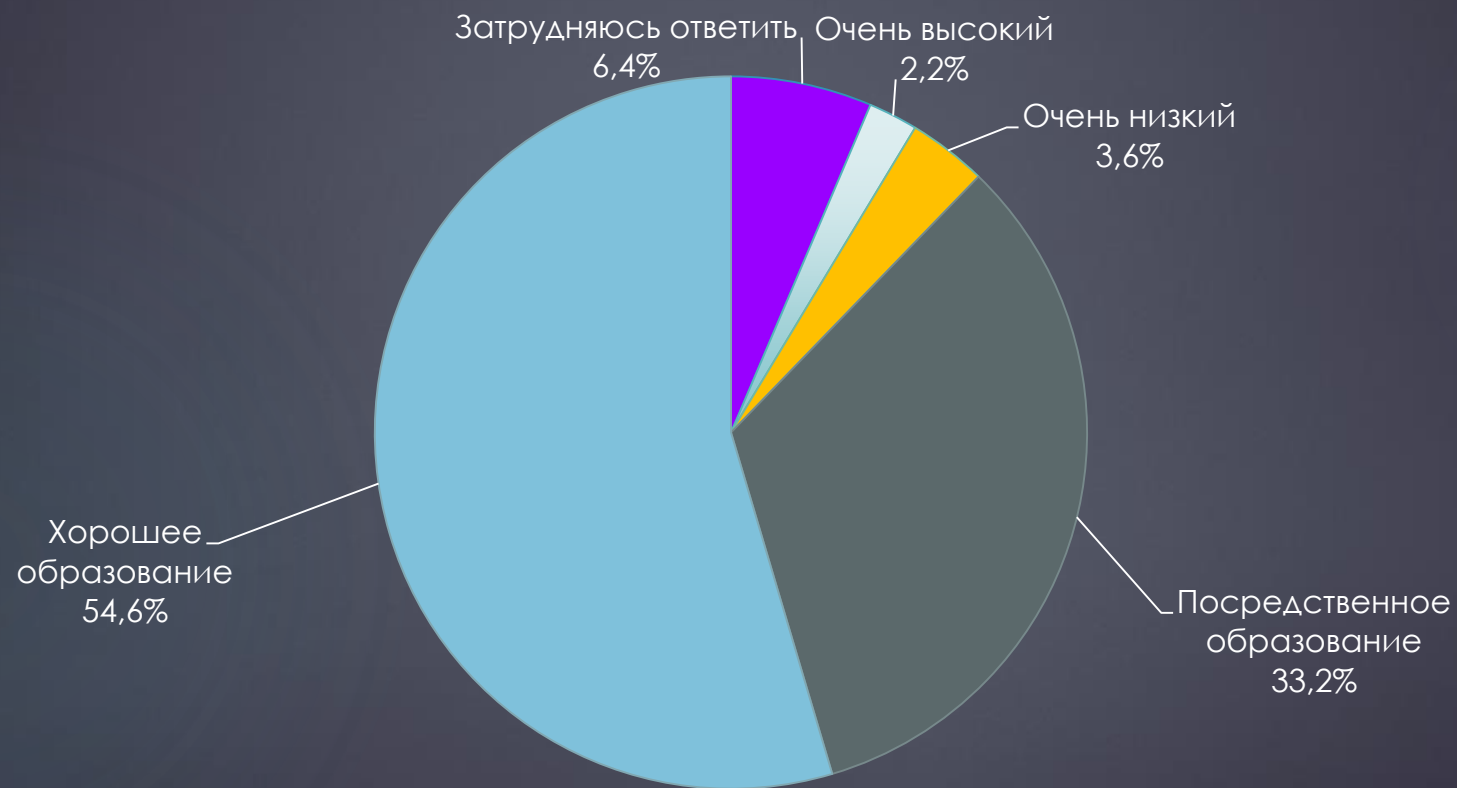


88,3%

Учителя о качестве программ ПК



Учителя о качестве образования



Удовлетворенность качеством образования



Обучающиеся
76,4%

Родители
77,0%

Педагоги
70,2%

Руководители
77,6%

