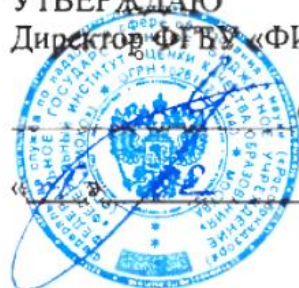


**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ (РОСОБРНАДЗОР)**

Федеральное государственное бюджетное учреждение
**«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ФГБУ «ФИОКО»



С.В. Станченко

_____ 2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**Психологическая безопасность образовательной среды:
технологии создания, экспертиза, профилактика буллинга**

Автор(ы) программы:
Погребная С.К., к.пс.наук

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в области создания и экспертизы психологической безопасности образовательной среды, профилактики буллинга в коллективах обучающихся.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Учитель (Профстандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»)

Приказ Минтруда России от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (зарегистрировано в Минюсте России 6 декабря 2013 г. №30550)

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Развивающая деятельность	Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе	Способы проектирования и оценки безопасной и комфортной образовательной среды. Методы изучения межличностных отношений в группе, оценки уровня сплоченности коллектива.	Владеть методами оценки параметров безопасности и комфортности образовательной среды. Выявлять, предотвращать и урегулировать ситуации буллинга в коллективах обучающихся.
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Особенности буллинга, как хронического конфликта, способы работы с участниками ситуации травли. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга. Технологии и программы развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений, позитивного общения обучающихся.	Реализовывать меры по формированию в образовательной организации безопасной и комфортной образовательной среды, сплочению коллективов обучающихся, профилактике насилия.

Педагог-психолог

приказ Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"» (зарегистрировано в Минюсте России 18 августа 2015 г. № 38575)

Трудовая функция (Профстандарт "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)")	Трудовое действие	Знать	Уметь
Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций приказ Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"» (зарегистрировано в Минюсте России 18 августа 2015 г. № 38575)	Психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств образовательной деятельности	Способы проектирования и оценки безопасной и комфортной образовательной среды. Методы изучения межличностных отношений в группе, оценки уровня сплоченности коллектива. Особенности буллинга, как хронического конфликта, способы работы с участниками ситуации травли. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга. Технологии и программы развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений, позитивного общения обучающихся.	Владеть методами оценки параметров безопасности и комфортности образовательной среды. Выявлять, предотвращать и урегулировать ситуации буллинга в коллективах обучающихся. Реализовывать меры по формированию в образовательной организации безопасной и комфортной образовательной среды, сплочению коллективов обучающихся, профилактике насилия.
Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) приказ Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н «Об	Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и		

утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (зарегистрировано в Минюсте России 18 августа 2015 г. № 38575)	становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер		
--	---	--	--

Социальный педагог (Профстандарт "Специалист в области воспитания")

Приказ Минтруда России от 10 января 2017 г. № 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания" (зарегистрирован в Минюсте России 26 января 2017 г. № 45406)

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации Приказ Минтруда России от 10 января 2017 г. № 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания" (зарегистрирован в Минюсте России 26 января 2017 г. № 45406)	Анализ ситуаций жизнедеятельности обучающихся	Способы проектирования и оценки безопасной и комфортной образовательной среды. Методы изучения межличностных отношений в группе, оценки уровня сплоченности коллектива. Особенности буллинга, как хронического конфликта, способы работы с участниками ситуации травли. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга. Технологии и программы развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений, позитивного общения обучающихся.	Владеть методами оценки параметров безопасности и комфортности образовательной среды. Выявлять, предотвращать и урегулировать ситуации буллинга в коллективах обучающихся. Реализовывать меры по формированию в образовательной организации безопасной и комфортной образовательной среды, сплочению коллективов обучающихся, профилактике насилия.
	Проектирование программ формирования у обучающихся социальной компетентности, социокультурного опыта		

Воспитатель, старший воспитатель (Профстандарт "Специалист в области воспитания") (кроме воспитателя, старшего воспитателя в дошкольной образовательной организации)

Приказ Минтруда России от 10 января 2017 г. № 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания" (зарегистрирован в Минюсте России 26 января 2017 г. № 45406)

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
<p>Организация и социально-личностно значимой деятельности группы обучающихся</p> <p>Приказ Минтруда России от 10 января 2017 г. № 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания" (зарегистрирован в Минюсте России 26 января 2017 г. № 45406)</p>	<p>Реализация мер по формированию микросреды и психологического климата, благоприятных для каждого обучающегося</p>	<p>Способы проектирования и оценки безопасной и комфортной образовательной среды. Методы изучения межличностных отношений в группе, оценки уровня сплоченности коллектива. Особенности буллинга, как хронического конфликта, способы работы с участниками ситуации травли. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга. Технологии и программы развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений, позитивного общения обучающихся.</p>	<p>Владеть методами оценки параметров безопасности и комфортности образовательной среды. Выявлять, предотвращать и урегулировать ситуации буллинга в коллективах обучающихся. Реализовывать меры по формированию в образовательной организации безопасной и комфортной образовательной среды, сплочению коллективов обучающихся, профилактике насилия.</p>
<p>Планирование воспитательной деятельности с группой обучающихся</p> <p>Приказ Минтруда России от 10 января 2017 г. № 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания" (зарегистрирован в Минюсте России 26 января 2017 г. № 45406)</p>	<p>Изучение личностных особенностей, склонностей, интересов обучающихся и динамики воспитательного процесса в группе обучающихся</p>		

1.3. Категория слушателей: педагогические работники (учителя, педагоги-психологи, социальные педагоги, воспитатели).

Требование к образованию – высшее образование.

1.4. Форма обучения – заочная.

1.5. Срок освоения программы: 36 ч.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ (п/п)	Наименование разделов (модулей) и тем	Видов учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
		Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	
1.	Модуль 1 Психологическая безопасность образовательной среды: условия организации и экспертиза	13	6	7	
1.1	Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, структура, условия организации	8	4	4	
1.2	Экспертиза (оценка) психологической безопасности, комфортности образовательной среды и эффективности работы по её улучшению	4	2	2	практическая работа
	Промежуточная аттестация по модулю 1	1	0	1	тест
2.	Модуль 2. Буллинг: понятие, выявление, работа с ситуацией травли	9	4	5	
2.1	Понятие буллинга, виды, способы выявления	4	2	2	практическая работа
2.2	Организация работы с ситуацией травли	4	2	2	

	Промежуточная аттестация по модулю 2	1		1	тест
3.	Модуль 3. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга	12	6	6	
3.1	Системная профилактика буллинга	4	2	2	
3.2	Восстановительные технологии и медиация	4	2	2	кейс
3.3	Технологии развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений.	4	2	2	практическая работа
	Промежуточная аттестация по модулю 3				Совокупность мероприятий текущего контроля по модулю 3
	Итоговая аттестация	2	0	2	кейс
	ИТОГО	36	16	20	

ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Наименование модулей (разделов)	Количество учебных часов																			
	1 неделя					2 неделя					3 неделя					4 неделя				
	пн	вт	пн	вт	ср	чт	пт	ср	чт	пт	пн	вт	ср	чт	пт	пн	вт	ср	чт	пт
Модуль 1 Психологическая безопасность образовательной среды: условия организации и экспертиза	2	2	2	2	2	2	1													
Модуль 2. Буллинг: понятие, выявление, работа с ситуацией травли								2	2	2	2	1								
Модуль 3. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга													2	2	2	2	2	1	1	
Итоговая аттестация																				2

2.2. Рабочая программа

Модуль 1. Психологическая безопасность образовательной среды: условия организации и экспертиза (лекции – 6 ч., самостоятельная работа – 6 ч.)

Тема 1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, структура, условия организации (лекция – 4 ч., самостоятельная работа – 4 ч.).

Лекция: Концепция психологической безопасности образовательной среды как система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия (И.А. Баева). Структурные компоненты образовательной среды и их основные характеристики. Модель психологической безопасности образовательной среды: защищенность от психологического насилия, референтная значимость окружения, удовлетворенность в личностно-доверительном общении. Принципы обеспечения психологической безопасности в образовательной среде.

Самостоятельная работа: изучение учебных материалов по вопросу условий организации безопасной образовательной среды. Анализ профессиональных затруднений в формировании условий безопасной образовательной среды. Ответы на вопросы для самопроверки.

Тема 2. Экспертиза (оценка) психологической безопасности, комфортности образовательной среды и эффективности работы по её улучшению (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 2 ч.).

Лекция: Основные подходы к экспертизе (оценке) психологической безопасности, комфортности образовательной среды. Организация неперсонифицированного мониторинга психологической безопасности образовательной среды. Методики для оценки межличностных отношений обучающихся, уровня сплоченности классных коллективов. Критерии и показатели эффективности деятельности образовательной организации по повышению психологической безопасности и комфортности образовательной среды.

Самостоятельная работа: изучение учебных материалов по вопросам экспертизы психологической безопасности образовательной среды. Практическая работа № 1. Проведение исследования методикой "Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева), анализ результатов.

Модуль 2. Буллинг: понятие, выявление, работа с ситуацией травли (лекции – 4 ч., самостоятельная работа – 4 ч.).

Тема 1. Понятие буллинга, виды, способы выявления (лекция – 2 часа, самостоятельная работа – 2 ч.).

Лекция: Буллинг как хронический конфликт, устойчивые роли преследователя и жертвы. Проявления буллинга, связанные

преимущественно с активными формами унижения. Проявления буллинга, связанные с сознательной изоляцией, исключением из группы. Физический буллинг, психологический буллинг, кибербуллинг. Последствия травли для жертвы, буллеров и свидетелей. Мифы, которые поддерживают буллинг в образовательной организации. Наблюдение педагогов как способ выявления буллинга. Особенности поведения и эмоциональных состояний жертвы травли. Роль неперсонифицированного мониторинга психологической безопасности образовательной среды в выявлении ситуаций буллинга.

Самостоятельная работа: изучение учебных материалов по проблеме выявления ситуаций буллинга и отношения к данному явлению обучающихся. Практическая работа № 2. Применение методов выявления ситуаций буллинга среди обучающихся, анализ результатов.

Тема 2. Организация работы с ситуацией травли.

Лекция: Роль классного руководителя, педагога-психолога, медиатора в ситуации буллинга. Индивидуальная работа с агрессорами и жертвами. Работа с сообществом класса. Работа с родителями (законными представителями) по предупреждению и прекращению ситуаций травли.

Самостоятельная работа. Изучение учебных материалов по теме, определение алгоритмов действий для педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся в ситуациях буллинга. Ответы на вопросы для самопроверки.

Модуль 3. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга (лекции – 6 ч., самостоятельная работа – 6ч.).

Тема 1. Системная профилактика буллинга (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 2 ч.).

Лекция: Системная профилактика буллинга: уровень образовательной организации, классного коллектива, личности. Организация неперсонифицированного мониторинга безопасности и комфортности образовательной среды в общеобразовательных организациях. Повышение компетентности педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам профилактики буллинга, изменение негативных установок, которые его оправдывают и поддерживают.

Самостоятельная работа: изучение локального документа образовательной организации «Антибуллинговая хартия». Анализ применимости данного подхода в своей профессиональной деятельности. Ответы на вопросы для самопроверки.

Тема 2. Восстановительные технологии и медиация (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 2 ч.).

Лекция: Медиация как посредничество в урегулировании конфликтных ситуаций. Восстановительные технологии: «Круг сообщества (класса)», «Круг примирения», «Круг исцеления», «Школьная восстановительная конференция». Роль службы школьной медиации (примирения) и медиаторов-волонтеров в формировании бесконфликтной образовательной среды и предотвращения ситуаций буллинга.

Самостоятельная работа: изучение учебных материалов по теме. Практическая работа № 3. Кейс-задания. Анализ конфликтных ситуаций с точки зрения возможности их урегулирования с помощью различных подходов.

Тема 3. Технологии развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений (лекция – 2 ч., самостоятельная работа – 2 ч.).

Лекция: Формирование у обучающихся ценности дружбы, уважительного и чуткого отношения к окружающим, нетерпимости к травле во всех его формах, умений и навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций, позитивного общения. Технологии развития эмоционального интеллекта и навыков ненасильственного общения у участников образовательных отношений. Способы сплочения коллективов обучающихся, тренинги командообразования.

Самостоятельная работа: изучение программ развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений и профилактики насилия. Практическая работа № 4. Составление списка программ, направленных на профилактику насилия в образовательной среде и развитие коммуникативной компетентности обучающихся, которые могут быть реализованы в образовательной организации на основе открытых реестров психолого-педагогических программ.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль

Текущий контроль осуществляется посредством контроля выполнения практических работ слушателей.

Раздел программы: Тема 1.2 Экспертиза (оценка) психологической безопасности, комфортности образовательной среды и эффективности работы по её улучшению.

Практическая работа № 1.

Форма: Практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Проведение исследования методикой "Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева), анализ результатов. Цель: формирование навыков использования методики для экспертизы психологической безопасности образовательной среды.

Практическая работа должна быть выполнена на листах формата А4, шрифт – Times New Roman; кегль (размер шрифта) – 14 пт; в таблицах – 12 пт; межстрочный интервал – 1,5. Объем не ограничен.

Критерии оценивания:

Оценка «зачтено» выставляется слушателю, выполнившему практическое задание в полном объёме, логично структурировавшему и изложившему материал, или же слушатель допустил отдельные неточности (недоработки), не имеющие принципиального характера. Практическая работа требует доработки в случаях, если слушатель выполнил неверно практическое задание.

Время выполнения: не ограничено.

Количество попыток: не ограничено.

Примеры заданий:

Задание 1. Проведите анкетирование обучающихся (не менее 5 человек), используя Анкету для обучающихся "Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева), опишите результаты, сделайте выводы. Анкета представлена в Методических рекомендациях для слушателей по выполнению самостоятельной работы.

Задание 2. Проведите анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 5 человек), используя Анкету для родителей (законных представителей) "Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева), опишите результаты, сделайте выводы. Анкета представлена в Методических рекомендациях для слушателей по выполнению самостоятельной работы.

Раздел программы: Тема 2.1 Понятие буллинга, виды, способы выявления.

Практическая работа № 2.

Форма: Практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Применение методов выявления ситуаций буллинга среди обучающихся, анализ результатов. Цель: формирование навыков изучения межличностных отношений среди обучающихся, выявления ситуаций буллинга.

Практическая работа должна быть выполнена на листах формата А4, шрифт – Times New Roman; кегль (размер шрифта) – 14 пт; в таблицах – 12 пт; межстрочный интервал – 1,5. Объем не ограничен.

Критерии оценивания:

Оценка «зачтено» выставляется слушателю, выполнившему практическое задание в полном объёме, логично структурировавшему и изложившему материал, или же слушатель допустил отдельные неточности (недоработки), не имеющие принципиального характера. Практическая работа требует доработки в случаях, если слушатель выполнил неверно практическое задание.

Время выполнения: не ограничено.

Количество попыток: не ограничено.

Примеры заданий:

Задание 1. Проведите социометрическое исследование межличностных отношений в коллективе обучающихся, сделайте анализ полученных результатов, представьте выводы. Описание проведения социометрического исследования представлено в Методических рекомендациях для слушателей по выполнению самостоятельной работы.

Задание 2. Проведите анкетирование обучающихся с помощью методики «Анкета изучения восприятия обучающимися проблемы буллинга» (не менее 5 человек), сделайте анализ полученных результатов, представьте выводы. Анкета представлена в Методических рекомендациях для слушателей по выполнению самостоятельной работы.

Раздел программы: Тема 3.2 Восстановительные технологии и медиация.

Практическая работа № 3.

Форма: Практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Кейс-задания. Анализ конфликтных ситуаций с точки зрения возможности их урегулирования с помощью различных подходов. Цель: формирование умений предотвращать и урегулировать конфликтные ситуации в образовательной среде.

Практическая работа должна быть выполнена на листах формата А4, шрифт – Times New Roman; кегль (размер шрифта) – 14 пт; в таблицах – 12 пт; межстрочный интервал – 1,5. Объем не ограничен.

Критерии оценивания:

Оценка «зачтено» выставляется слушателю, выполнившему практическое задание в полном объеме, логично структурировавшему и изложившему материал, или же слушатель допустил отдельные неточности (недоработки), не имеющие принципиального характера. Практическая работа требует доработки в случаях, если слушатель выполнил неверно практическое задание.

Время выполнения: не ограничено.

Количество попыток: не ограничено.

Примеры заданий:

Кейс 1. У обучающегося 16 лет возник спор с учителем по поводу оценивания его работы. Он обратился к классному руководителю в поисках справедливости. Какие действия классного руководителя по урегулированию данной конфликтной ситуации будут наиболее оптимальны?

Кейс 2. На глазах классного руководителя один из обучающихся (14 лет) нечаянно толкнул на перемене одноклассника, у которого упали и разбились очки. Какие действия классного руководителя по урегулированию данной конфликтной ситуации будут наиболее оптимальны?

Раздел программы: Тема 3.3 Технологии развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений.

Практическая работа № 4.

Форма: Практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Цель: формирование методической копилки программ и технологий, направленных на профилактику насилия в образовательной среде, развитие коммуникативной компетентности обучающихся, сплочение коллективов обучающихся.

Слушателю необходимо составить список программ, направленных на профилактику насилия в образовательной среде и развитие коммуникативной компетентности обучающихся, которые могут быть реализованы в его образовательной организации на основе открытых реестров психолого-педагогических программ, рекомендуемых для организации и проведения профилактической работы в образовательных организациях за 2019 – 2021 гг. <https://rospsey.ru/KPresults> в форме следующей таблицы.

Название программ	Автор (ы)	Возраст участников программ	Цель программы	Срок реализации	Основные методы и формы работы	Условия реализации в вашей ОО (соответствуют/ требуется создание условий) *

**если для реализации данной программы в вашей образовательной организации необходимо создать определённые условия, то перечислите их.*

Критерии оценивания:

Оценка «зачтено» выставляется слушателю, выполнившему практическое задание в полном объёме, логично структурировавшему и изложившему материал, или же слушатель допустил отдельные неточности (недоработки), не имеющие принципиального характера. Практическая работа требует доработки в случаях, если слушатель выполнил неверно практическое задание.

Время выполнения: не ограничено.

Количество попыток: не ограничено.

Промежуточный контроль

Промежуточный контроль к модулю 1.

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

15 заданий с выбором одного или нескольких правильных ответов. Время на выполнение – 45 минут.

Критерии оценивания:

Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. В заданиях с выбором нескольких правильных ответов 1 балл зачитывается только при выборе всех

правильных ответов. Тестирование считается пройденным, если слушатель набрал более 10 баллов – «зачтено», если менее 10 баллов – «не зачтено».

Примеры заданий:

1. Социометрия – это *(выберите один правильный ответ)*:

- А) стандартизированное испытание, по результатам выполнения которого судят о психофизиологических и личностных свойствах обучающихся;
- Б) использование при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;
- В) метод психологического исследования, который используется для описания и изучения межличностных отношений в коллективе;
- Г) вид письменной работы обучающихся, представляющий изложение их мыслей и чувств по отношению к сверстникам.

2. Коммуникационно-организационный компонент образовательной среды включает *(выберите несколько правильных ответов)*:

- А) особенности субъектов образовательной среды образовательного учреждения;
- Б) архитектурно-эстетическую организацию жизненного пространства обучающихся;
- В) коммуникационную сферу;
- Г) организационные условия (особенности управленческой культуры);
- Д) мероприятия, игры, дела, структуры управления и самоуправления;
- Е) символическое пространство организации (символика, атрибуты, традиции и др.).

Количество попыток: не ограничено.

Промежуточный контроль к модулю 2.

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

15 заданий с выбором одного или нескольких правильных ответов. Время на выполнение – 45 минут.

Критерии оценивания:

Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. В заданиях с выбором нескольких правильных ответов 1 балл зачитывается только при выборе всех правильных ответов. Тестирование считается пройденным, если слушатель набрал более 10 баллов – «зачтено», если менее 10 баллов – «не зачтено».

Примеры заданий:

1. Виктимность – это *(выберите один правильный ответ)*:

- А) это сильное непреодолимое влечение к человеку, предмету, явлению или действию;
- Б) предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации;

В) устойчивое свойство личности быть жертвой обстоятельств, преступлений чаще, чем другие люди, или в тех условиях, которые для большинства являются нейтральными;

Г) положительно окрашенная эмоция, отражающая положительную самооценку; наличие самоуважения, чувства собственного достоинства.

2. Какие из данных утверждений соответствуют действительности (*выберите несколько правильных ответов*):

А) травля всегда будет, так как это естественное проявление психологических аспектов возраста и особенностей общения обучающихся;

Б) травля происходит в любой социальной группе, так как это часть групповой динамики и распределения социальных ролей;

В) есть такие дети, которых обязательно будут травить, в какой бы социальной группе они ни оказались, потому что они «ненормальные»;

Г) свидетели травли часто испытывают страх, беспомощность, стыд за свое бездействие, а иногда чувствуют желание присоединиться к буллерам;

Д) жертвы буллинга в три раза чаще по сравнению со сверстниками страдают симптомами тревожных и депрессивных расстройств, апатией, головными болями, энурезом;

Е) в ситуации травли задействованы только обидчик и жертва.

Количество попыток: не ограничено.

Промежуточный контроль к модулю 3

Форма: практическая работа

Описание, требования к выполнению: совокупность заданий текущего контроля по темам 3.2 и 3.3.

Критерии оценивания: Промежуточная аттестация по модулю 3 оценивается по системе «зачтено» / «не зачтено».

Промежуточная аттестация по модулю 3 успешно пройдена в случае выполнения практических работ по теме 3.2 и теме 3.3 с результатом "зачтено".

В случае, если одна из практических работ модуля не выполнена/ выполнена с результатом "не зачтено", слушателю рекомендуется вернуться к изучению материалов соответствующей темы и повторному выполнению практической работы.

Примеры заданий: См. содержание практических работ по темам 3.2 и 3.3.

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: кейс.

Описание, требования к выполнению:

Итоговая аттестация осуществляется посредством решения кейс-задания по анализу и планированию действий в ситуации буллинга. К кейс-заданию

предлагаются 10 вопросов, на каждый из которых, может быть, один или несколько вариантов правильных ответов.

Время на выполнение – 90 минут.

Критерии оценивания: Итоговая аттестация оценивается по системе «зачтено» / «не зачтено». Оценку «зачтено» получают слушатели, верно ответившие на все вопросы к кейсу.

Кейс-задание:

Евгений – с виду обычный подросток со средними достижениями в учёбе. Его особенность в том, что он с детства увлекается рисованием, посещает художественную школу. В связи с переездом семьи Евгений перешёл в новую школу с 9 класса. По этому поводу сам Евгений не переживал, так как в предыдущем классе у него не было очень близких друзей, отношения со всеми одноклассниками были ровные, как любил говорить папа Евгения – конструктивные. Его самый близкий друг посещал с ним художественную школу, поэтому они всё равно продолжали видеться. После 9 класса они вместе планировали продолжить учёбу в художественном колледже.

В новой школе класс показался Евгению дружным. Вера Петровна, классный руководитель, активно общалась с каждым, не обделяя никого своим вниманием, организовывала для класса походы, экскурсии. Евгений заметил, что его новые одноклассники её уважают, хотя говорят о ней за спиной с фамильярностью.

К Евгению мальчики в классе отнеслись, как ко всем новичкам – решили сразу проверить: свой или не свой парень.

– Слышь, – толкнул его на длинной перемене одноклассник Глеб, который, как заметил Евгений, был лидером класса, – пойдём побазарим в туалет.

Пространство туалета произвело на Евгения гнетущее впечатление, было довольно тесно и грязно. Здесь новые одноклассники курили электронную сигарету по кругу. Дошла очередь до Евгения.

– Нет, спасибо, я не буду, – отвернулся он от предложенной сигареты.

Может, он был бы и не против попробовать, но верх взяла брезгливость – взять сигарету, которая только что побывала в нескольких ртах, было неприятно.

– Да ты что? Все в нашем классе курят это, даже некоторые девчонки! – возмутились парни.

– Ну а я не буду, – отрезал Евгений.

– Так ты чё у нас – спортсмен? Из серии, кто не курит и не пьёт, тот здоровеньким помрёт? – с насмешкой спросил Глеб.

Евгений вовсе не отличался спортивным телосложением, поэтому он молча развернулся и вышел из туалета. С этого дня одноклассники, в первую очередь Глеб, стали его доставать: толкнули в коридоре, в портфель плюнули, в раздевалке кроссовки спрятали, в общей беседе класса обсуждали и высмеивали.

Поначалу Евгений терпел, надеясь, что это скоро кончится, но когда терпение лопнуло, подошел после уроков к классному руководителю. Вере Петровне он рассказал о том, что случилось в школьном туалете и о последствиях его отказа «влииться в компанию».

Примеры вопросов:

Вопрос 1. Какие особенности личности Евгения повлияли на возникновение конфликтной ситуации с новыми одноклассниками?

- А) средние способности в обучении в школе;
- Б) замкнутость, отсутствие развитых коммуникативных навыков;
- В) нонконформность, брезгливость, развитость эстетических чувств;
- Г) приверженность здоровому образу жизни.

Вопрос 2. Какие методы и подходы к урегулированию конфликта уместно применить в данной ситуации:

- А) Школьная конференция;
- Б) Круг сообщества (Круг класса);
- В) постановка на внутришкольный профилактический учёт Глеба как основного зачинщика травли и подстрекателя к курению электронных сигарет;
- В) Семейный совет;
- Г) индивидуальная коррекционная работа с Глебом и Евгением;
- Д) восстановительная медиация между Глебом и Евгением;
- Е) совместная встреча родителей (законных представителей) буллеров и жертвы.

Вопрос 3. Какие действия со стороны классного руководителя будут способствовать положительному изменению социального статуса Евгения в классе?

- А) включение Евгения в коллективную деятельность, где будут раскрыты его художественные способности;
- Б) выезд с классом на природу с «верёвочным курсом»;
- В) предлагать Евгению поручения, требующие от него организаторских способностей;
- Г) включить Евгения в команду от класса в ближайшие спортивные соревнования.

Вопрос 4. Какие ошибки в воспитательной работе классного руководителя привели к возникновению ситуации буллинга?

- А) уделялось больше внимания формированию дружеской атмосферы в классе, чем формированию содержания общих интересов, убеждений, группового сознания;
- Б) организация походов и экскурсий превалировала перед другими формами воспитательной работы;
- В) не создавались условия для адаптации в классе «новеньких»;
- Г) при высоком уровне сплочения класса было упущено духовное развитие –

не усвоено «золотое правило нравственности», признание права людей на иной, образ жизни и свободное выражение своих взглядов, что создаёт риск развития ксенофобии;

Д) недостаточно уделялось внимания изучению отношения обучающихся к употреблению ПАВ и формированию ценности здорового образа жизни;

Е) классный руководитель мало интересовалась у родителей, как обучающиеся проводят время за стенами школы.

Количество попыток: 3.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 29.12.2012 №273. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся [Электронный ресурс]: федер. закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
URL : <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74351950/> (дата обращения: 03.02.22).
3. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию [Электронный ресурс]: федер. закон от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ (с изменениями от 01.05.2019) Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
URL : <https://base.garant.ru/12181695/> (дата обращения: 03.02.22).
4. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (с изменениями от 27.12.2018) Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
URL : <https://base.garant.ru/179146/> (дата обращения: 03.02.22).
5. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 №122-р. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
URL : <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/> (дата обращения 20.01.2022).
6. Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р // Официальный интернет-портал правительства России.

- URL : <http://government.ru/docs/18312> (дата обращения: 03.02.2022).
7. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 10 января 2017 года № 10н. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71495630/> (дата обращения: 03.02.22).
 8. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог – психолог»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н. URL: <https://base.garant.ru/71166760/> (дата обращения 20.01.2022).
 9. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс]: приказ М-ва труда и соц. защиты Рос. Федерации от 18.10.2013 № 544н. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». URL : <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения: 03.02.22).
 10. О направлении методических рекомендаций: Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс]: письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ- 375/07. URL: http://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii_minprosveshcheniya_2020.pdf (дата обращения: 03.02.22).
 11. О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») [Электронный ресурс]: письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/ (дата обращения: 03.02.22)

Список основной литературы

1. Баева И.А., Тарасов С.В. Психолого-педагогическое сопровождение безопасной образовательной среды: экспертиза и диагностика: науч.-метод. пособие / под ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. СПб.: ЛОИРО, 2015. 224 с.
2. Кирсанов А.И. Конфликты в общеобразовательных организациях. Причины усиления конфликтности образовательной среды // Язык и текст. 2019. Т. 6. №4. С. 32-41.
3. Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / Е.Г. Артамонова [и др.]. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. 44 с.

4. Методические рекомендации по профилактике буллинга в общеобразовательных организациях / С.К. Погребная [и др.]. Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2020. 24 с.

Список дополнительной литературы

1. Донцов А. И. Психология безопасности: учебное пособие для академического бакалавриата. М., 2019. 276 с.
2. Кирюхина Д.В. Кибербуллинг среди молодых пользователей социальных сетей [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2019. Т. 8. № 3. С. 53-59. URL: <https://psyjournals.ru/jmfp/2019/n3/Kiriukhina.shtml> (дата обращения: 03.02.22).
3. Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н.В. Гордийчука. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020. 433 с.
4. Погребная С.К. Технология «Круги сообщества» как способ профилактики буллинга и повышения сплоченности классных коллективов / С.К. Погребная, О.П. Безуглова // Перспективы развития и применения современных технологий: сб. статей междунар. науч.-практ. конф. (Петрозаводск, 22.04.2021) / МЦНП «Новая наука». Петрозаводск, 2021. С. 115 - 119.
5. Руководство для подростков про буллинг: как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других / А.А. Реан [и др.] / под ред. А.А. Реана. М.: НИУ «Высшая школа экономики», 2019. 32 с.
6. Руководство для родителей про буллинг: что делать, если ваш ребенок вовлечен? / А.А. Реан [и др.] / под ред. А.А. Реана. М.: НИУ «Высшая школа экономики», 2019. 48 с.
7. Руководство по противодействию и профилактике буллинга / А.А. Реан [и др.] / под ред. А.А. Реана. М.: НИУ «Высшая школа экономики», 2019. 64 с.

Электронные обучающие материалы

Электронный образовательный ресурс ФГБУ ФИОКО: <https://dpo.fioco.ru/course/index.php?categoryid=92> (доступ для слушателей программы повышения квалификации по кодовому слову)

Интернет-ресурсы

1. Вместе против буллинга — все о борьбе с буллингом и травлей для детей, родителей и учителей: [сайт]. URL: <https://bullying.shkolamoskva.ru/> (дата обращения: 03.02.22).
2. Информационно-правовой портал КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 03.02.22).

3. Лауреаты Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде URL: <https://rospsy.ru/KPresults> (дата обращения: 03.02.22).
4. Методические материалы по обеспечению психологической безопасности ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». URL: <https://fcprc.ru/materials-category/metodicheskie-materialy-po-obespecheniyu-psihologicheskoy-bezopasnosti/> (дата обращения: 03.02.22).
5. Травли Нет: [сайт]. URL: <https://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/> (дата обращения: 03.02.22).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для обучения по программе используется информационная среда платформы дистанционного обучения ФИОКО. Функционирует сайт с разработанным специализированным разделом, в котором размещаются лекционные материалы, материалы практических и самостоятельных работ, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.

Слушателям программы должна быть предоставлена возможность выхода в сеть Интернет для работы в системе дистанционного обучения, использования материалов, размещенных на внешних информационных ресурсах, возможность использования облачных технологий.

Необходимы следующие материально-технические средства обучения: компьютерное оборудование, видео- и аудиовизуальные средства обучения (веб-камера, микрофон, аудиоколонки и (или) наушники).