



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Информация о программе повышения квалификации «Психологическая безопасность образовательной среды: технологии создания, экспертиза, профилактика буллинга»

Безопасность является одной из базовых потребностей, обеспечивающих нормальное развитие личности, усвоение норм и правил отношений между людьми. Программа повышения квалификации актуальна в связи с необходимостью повышения безопасности и комфортности образовательной среды, снижением риска возникновения конфликтных ситуаций, недопущением буллинга среди участников образовательных отношений.

Цель программы – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области технологий создания и экспертизы психологической безопасности образовательной среды, профилактики буллинга в коллективах обучающихся.

В ходе изучения курса слушатели получат возможность:

- изучить понятие, структуру и условия организации безопасной образовательной среды;
- овладеть методами оценки психологической комфортности и безопасности образовательной среды;
- установить, какие факторы в большей степени оказывают влияние на конфликтность образовательной среды и формирование ситуаций буллинга;
- изучить лучшие технологии и практики создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга;
- приобрести практический опыт решения ситуаций, в которых необходимо регулировать поведение обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды;
- расширить спектр используемых форм и методов повышения коммуникативной и конфликтологической компетентности участников образовательных отношений;
- создать (усовершенствовать) внутришкольную систему профилактики буллинга.

Учебный (тематический) план программы:

Наименование модулей (разделов) и тем	Всего часов	Формы контроля
Модуль 1. Психологическая безопасность образовательной среды: условия организации и экспертиза	12	тест
Модуль 2. Буллинг: понятие, выявление, работа с ситуацией травли	8	тест
Модуль 3. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга	12	практическая работа
Промежуточная аттестация (тестирование)	2	
Итоговая аттестация	2	кейс
Итого:	36	

Содержание программы повышения квалификации

Модуль 1. Психологическая безопасность образовательной среды: условия организации и экспертиза

1.1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, структура, условия организации.

Концепция психологической безопасности образовательной среды как система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия (И.А. Баева). Структурные компоненты образовательной среды и их основные характеристики. Модель психологической безопасности образовательной среды: защищенность от психологического насилия, референтная значимость окружения, удовлетворенность в личностно-доверительном общении. Принципы обеспечения психологической безопасности в образовательной среде. Условия организации безопасной образовательной среды.

1.2. Экспертиза (оценка) психологической безопасности, комфортности образовательной среды и эффективности работы по её улучшению.

Организация неперсонифицированного мониторинга психологической безопасности образовательной среды. Методика "Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева). Методики для оценки межличностных отношений обучающихся, уровня сплоченности классных коллективов. Критерии и показатели эффективности деятельности образовательной организации по повышению психологической безопасности и комфортности образовательной среды.

Модуль 2. Буллинг: понятие, выявление, работа с ситуацией травли

2.1. Понятие буллинга, виды, способы выявления.

Буллинг как хронический конфликт, устойчивые роли преследователя и жертвы. Проявления буллинга, связанные преимущественно с активными формами унижения. Проявления буллинга, связанные с сознательной изоляцией,

исключением из группы. Физический буллинг, психологический буллинг, кибербуллинг. Последствия травли для жертвы, буллеров и свидетелей. Мифы, которые поддерживают буллинг в образовательной организации. Наблюдение педагогов как способ выявления буллинга. Особенности поведения и эмоциональных состояний жертвы травли. Роль неперсонифицированного мониторинга психологической безопасности образовательной среды в выявлении ситуаций буллинга.

2.2. Организация работы с ситуацией травли.

Роль классного руководителя, педагога-психолога, медиатора в ситуации буллинга. Индивидуальная работа с агрессорами и жертвами. Работа с сообществом класса. Работа с родителями (законными представителями) по предупреждению и прекращению ситуаций травли.

Модуль 3. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга

3.1. Системная профилактика буллинга.

Системная профилактика буллинга: уровень образовательной организации, классного коллектива, личности. Организация неперсонифицированного мониторинга безопасности и комфортности образовательной среды в общеобразовательных организациях. Повышение компетентности педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам профилактики буллинга, изменение негативных установок, которые его оправдывают и поддерживают. Антибуллинговая хартия как локальный документ образовательной организации: цели, основные положения, обязанности и права участников образовательных отношений.

3.2. Восстановительные технологии и медиация.

Медиация как посредничество в урегулировании конфликтных ситуаций. Восстановительные технологии: «Круг сообщества (класса)», «Круг примирения», «Круг исцеления», «Школьная восстановительная конференция». Роль службы школьной медиации (примирения) и медиаторов-волонтеров в формировании бесконфликтной образовательной среды и предотвращения ситуаций буллинга.

3.3 Технологии развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений.

Формирование у обучающихся ценности дружбы, уважительного и чуткого отношения к окружающим, нетерпимости к травле во всех его формах, умений и навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций, позитивного общения. Технологии развития эмоционального интеллекта и навыков ненасильственного общения у участников образовательных отношений. Способы сплочения классных коллективов, тренинги командообразования.

Документ о квалификации: в случае успешного освоения программы повышения квалификации и прохождения итоговой аттестации слушатель получает удостоверение о повышении квалификации установленного ФГБУ «ФИОКО» образца (на бумажном носителе).

Категория обучающихся (слушателей) и условие подачи заявки для обучения по программе: требуется формирование школьной команды в составе не менее 3 человек из числа педагогов-психологов, зам. директора по ВР, советников директоров по воспитанию и работе с детскими объединениями, педагогов-организаторов, социальных педагогов, классных руководителей, воспитателей.

Требования к уровню образования слушателей – высшее образование.

Реализация программы: по заочной форме обучения, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы повышения квалификации предполагает работу обучающихся с электронным учебным курсом, для доступа к которому потребуется компьютер/ноутбук с подключенной сетью «Интернет», установленным интернет-браузером из следующего перечня: MS Internet Explorer 8.0 и выше, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome и операционной системой MS Windows XP и выше, MacOS, Linux.

Программа реализована в формате электронного учебного курса на платформе LSM Moodle на Портале электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ФГБУ «ФИОКО» <http://dpo.fioco.ru>

Регистрация слушателей осуществляется путем направления по электронной почте кодового слова для обеспечения доступа к курсу.

Старт обучения по программе: 4 апреля 2022 г.

Продолжительность обучения – 4 недели.

Начало приема заявок на заключение договоров оказания образовательных услуг дополнительного профессионального образования – с 7 февраля 2022 г.

Прием заявок на соответствующий поток прекращается за неделю до начала обучения по программе.

Стоимость обучения:

Численность школьной команды	Стоимость обучения 1 слушателя, рубли
от 3 человек	2 590,00