

## П Р И К А З

Москва

01.10.2018

№ 532-0/8

**Об утверждении Порядка оказания платных образовательных услуг  
дополнительного профессионального образования федерального  
государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки  
качества образования»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 и Уставом ФГБУ «ФИОКО»

### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие Порядок оказания платных образовательных услуг дополнительного профессионального образования федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

С.В. Станченко

Приложение к приказу ФГБУ  
«ФИОКО»

от 01.10.2018 № 532-Д/Р

**ПОРЯДОК**  
**оказания платных образовательных услуг дополнительного**  
**профессионального образования федерального государственного**  
**бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества**  
**образования»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет виды платных образовательных услуг и порядок их оказания в федеральном государственном бюджетном учреждении «Федеральный институт оценки качества образования» (далее по тексту – ФГБУ «ФИОКО»).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных образовательных услуг, и Уставом ФГБУ «ФИОКО».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании - договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;

- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу и (или) получающее образовательную услугу;

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее или имеющее намерение заказать платную образовательную услугу для себя или третьего лица по договору об оказании платных образовательных услуг;

- «Потребитель» - обучающийся, получающий платную образовательную услугу;

- «Исполнитель» - организация, оказывающий платную образовательную услугу по заданию физического и (или) юридического лица;

- «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом «Об образовании в Российской Федерации» либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами (частью дополнительной профессиональной программы).

1.4. ФГБУ «ФИОКО» предоставляет образовательные услуги в целях удовлетворения образовательных потребностей обучающихся с учетом их возможностей. Основными задачами, решаемыми ФГБУ «ФИОКО» при реализации платных образовательных услуг, являются: достижение целей, предусмотренных уставом ФГБУ «ФИОКО», привлечение дополнительных источников финансирования.

Платные образовательные услуги, оказываемые ФГБУ «ФИОКО», в соответствии с Уставом предоставляются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц, заказывающих и (или) получающих образовательную услугу.

При получении ФГБУ «ФИОКО» субсидий из федерального бюджета Российской Федерации на обучение граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, оказание образовательных услуг в пределах таких средств осуществляться на безвозмездной основе.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28 сентября 2018 г. № 03965.

1.6. Документы, определяющие виды и перечень платных образовательных услуг, оказываемых ФГБУ «ФИОКО», их стоимость, образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых с заказчиками, а также иные сведения, касающиеся оказания платных образовательных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования размещаются на официальном сайте ФГБУ «ФИОКО» в сети Интернет или на информационных стендах, размещенных в удобных для обозрения местах по месту фактического оказания платных образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются на основании договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых с

физическими и (или) юридическими лицами, типовые формы которых, утверждены приказом ФГБУ «ФИОКО» от 01.10.2018 № 53а-О/Д.

1.8. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации, регламентирующего оказание платных образовательных услуг, определяется законодательством Российской Федерации в сфере образования и в сфере защиты прав потребителей.

## **2. Виды платных образовательных услуг**

2.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности ФГБУ «ФИОКО» оказывает платные образовательные услуги по дополнительному профессиональному образованию по программам повышения квалификации.

## **3. Порядок оказания платных образовательных услуг**

3.1. Образовательные услуги оказываются ФГБУ «ФИОКО» на договорной основе. На каждую услугу разрабатывается и утверждается дополнительная профессиональная программа (далее по тексту ДПП);

3.2. До момента заключения договора с физическим и (или) юридическим лицом ФГБУ «ФИОКО» предоставляет заказчикам платных образовательных услуг достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, а заказчик платной образовательной услуги предоставляет в ФГБУ «ФИОКО» документы, необходимые для заказа и получения соответствующей образовательной услуги.

Объем и порядок предоставления информации заказчикам, а также перечень документов, предоставляемых заказчиком в ФГБУ «ФИОКО», определяются законодательством Российской Федерации в сфере образования и в сфере защиты прав потребителей, а также Правилами приема на обучение и отчисления слушателей по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации), утвержденными приказом ФГБУ «ФИОКО» от 01.10.2018 № 53в-О/Д.

3.3. Договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются с физическими и (или) юридическими лицами по типовым формам, утвержденным приказом ФГБУ «ФИОКО» от 01.10.2018 № 53а-О/Д.

Стороны, по взаимному соглашению, вправе внести в типовую форму, утвержденную ФГБУ «ФИОКО», иные, не предусмотренные типовой формой договора условия, или изменить условия, включенные в типовую форму договора.

3.4. ФГБУ «ФИОКО» разрабатывает и утверждает типовые формы двухсторонних договоров на оказание платных образовательных услуг. Одной из сторон договора всегда является ФГБУ «ФИОКО», которые является исполнителем и обязуется оказывать платные образовательные услуги. Второй стороной двухстороннего договора, является заказчик, получающий и оплачивающий образовательную услугу.

Договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются в простой письменной форме при зачислении в ФГБУ «ФИОКО» до издания приказа о зачислении обучающегося и начала оказания платных образовательных услуг.

3.5. Условия договоров об оказании платных образовательных услуг определяют основные характеристики образования, в том числе уровень и (или) направленность ДПП, форму обучения, сроки оказания платных образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты, ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также иные существенные условия, установленные действующим законодательством Российской Федерации или включенные в договор по соглашению сторон.

Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны полностью соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ФГБУ «ФИОКО» в сети Интернет на дату заключения договора.

3.6. Изменение и дополнение условий заключенного договора оформляется дополнительными соглашениями сторон, за исключением изменений, предусмотренных п. 4.7. настоящего Порядка.

3.7. Заключенный договор об оказании платных образовательных услуг является одним из оснований зачисления в ФГБУ «ФИОКО» лица, желающего получить образовательную услугу.

Датой начала оказания платных образовательных услуг ФГБУ «ФИОКО» потребителю является дата его зачисления, указанная в приказе о зачислении.

3.8. В соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг, заключенного с заказчиком, ФГБУ «ФИОКО» обязано оказать потребителю платные образовательные услуги надлежащим образом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а именно: качественно, в полном объеме, в соответствии с ДПП, в том числе учебным планом, в установленные договором об оказании платных образовательных услуг сроки.

3.9. Оказание платных образовательных услуг обучающемуся осуществляется ФГБУ «ФИОКО» в соответствии с учебным планом и (или) индивидуальным учебным планом и расписаниями занятий.

Перечень учебных модулей, учебных курсов, виды практик и т.п., подлежащих освоению обучающимся, формы промежуточной и (или) итоговой аттестации, при наличии, определяются ДПП.

Платные образовательные услуги обучающемуся ФГБУ «ФИОКО» может оказывать в группе вместе с другими обучающимися и (или) в индивидуальном порядке.

3.10. ФГБУ «ФИОКО» завершает оказание платных образовательных услуг по ДПП итоговой аттестацией. Формы и порядок проведения итоговой аттестации по ДПП определяется соответствующим положением об итоговой аттестации, разработанным ФГБУ «ФИОКО» в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

3.11. По завершении оказания образовательных услуг в случае успешного прохождения обучающимся итоговой аттестации ФГБУ «ФИОКО» выдает документ о повышении квалификации образца, самостоятельно установленного ФГБУ «ФИОКО».

3.12. Надлежащее исполнение ФГБУ «ФИОКО» обязательств, предусмотренных п. 3.8. настоящего Порядка, возможно только при надлежащем исполнении обучающимся встречных обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.

В соответствии с условиями договора обучающийся обязан добросовестно осваивать ДПП, выполнять все виды заданий, предусмотренные ДПП, соблюдать Правила внутреннего распорядка, в том числе посещать учебные занятия, выполнять приказы и распоряжения ФГБУ «ФИОКО», а также положения иных локальных нормативных актов по вопросам организации образовательной деятельности.

В случае не прохождения обучающимся итоговой аттестации или получения обучающимся неудовлетворительных результатов на итоговой аттестации, или освоения обучающимся части ДПП и (или) отчислении обучающегося до завершения установленного срока обучения, обучающемуся выдается по его запросу справка об обучении или о периоде обучения установленного ФГБУ «ФИОКО» образца.

3.13. Оказание ФГБУ «ФИОКО» платных образовательных услуг прекращается с даты отчисления обучающегося как в связи с завершением освоения им ДПП, так и до завершения освоения им ДПП по основаниям,

предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и (или) условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг**

4.1. Существенными условиями договора об оказании платных образовательных услуг являются условия, регламентирующие стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты.

4.2. Стоимость платных образовательных услуг по ДПП, оказываемых ФГБУ «ФИОКО», устанавливается приказом, размещаемым на официальном сайте в сети Интернет или на информационных стендах по месту фактического оказания услуг.

4.3. ФГБУ «ФИОКО» при заключении договора об оказании платных образовательных услуг, руководствуясь приказом директора, определяющим стоимость платных образовательных услуг, или утвержденной Методикой определения стоимости платных образовательных услуг, исходя из расходов по оказанию платных образовательных услуг с учетом ДПП, формы обучения, объема оказываемых услуг, сроков обучения и иных условий обучения, рассчитывает полную стоимость платных образовательных услуг и вносит ее в договор.

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг, после заключения договора не допускается.

4.6. После заключения договора об оказании платных образовательных услуг производится оплата их стоимости в порядке, установленном договором.

4.7. ФГБУ «ФИОКО» может разрешить оплату стоимости платных образовательных услуг в ином, удобном для заказчика и (или) обучающегося, порядке, отличном от порядка, установленного договором. Изменение порядка оплаты осуществляется на основании письменного заявления обучающегося и (или) обращения заказчика, с проставлением на нем резолюции об изменении порядка оплаты одного из должностных лиц ФГБУ «ФИОКО», обладающего соответствующими полномочиями.

#### **5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора об оказании платных образовательных услуг**

5.1. Стороны договора об оказании платных образовательных услуг за неисполнение или ненадлежащее его исполнение несут ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством

Российской Федерации, законодательством Российской Федерации в сфере образования и в сфере защиты прав потребителей, а также договором.

5.2. ФГБУ «ФИОКО» несет ответственность в случае:

- обнаружения заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- не устранения ФГБУ «ФИОКО» недостатка платных образовательных услуг в установленный договором срок;
- нарушения ФГБУ «ФИОКО» сроков оказания платных образовательных услуг;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договором об оказании платных образовательных услуг.

5.3. Заказчик и (или) обучающийся несут ответственность в случае неоплаты или просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5.4. Обучающийся несет ответственность в случае:

- невыполнения обязанностей по добросовестному освоению ДПП (части ДПП) и выполнению учебного плана;
- нарушения положений локальных нормативных актов по вопросам организации и оказания платных образовательных услуг;
- действий (бездействия) обучающегося, повлекших невозможность исполнения ФГБУ «ФИОКО» обязательств по оказанию обучающемуся платных образовательных услуг;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, положениями локальных нормативных актов ФГБУ «ФИОКО» и договором об оказании платных образовательных услуг.

5.5. В случаях, установленных п. 3.13 настоящего Порядка, обучающийся может быть отчислен из ФГБУ «ФИОКО» в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами ФГБУ «ФИОКО» и договором об оказании платных образовательных услуг.

## **6. Контроль за оказанием платных дополнительных образовательных услуг**

6.1. Контроль за соблюдением законности в части оказания платных образовательных услуг осуществляется органами и организациями, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.